

REFERENCJE

Firma BERNDSON w miesiącach luty-marzec 2015 r. zrealizowała projekt szkoleniowy z zakresu „Zarządzania zespołem produkcyjnym” dla grupy ponad 100 pracowników NGK Ceramics Polska Sp. z o.o. Wartość projektu wyniosła 55017 zł, a jego odbiorcami byli Mistrzowie Zmiany oraz Mistrzowie Działów. Warsztaty udoskonaliły ich umiejętności w następujących obszarach:

- Budowanie relacji w zespole, w specyfice branży produkcyjnej.
- Kształtowanie wizerunku lidera – budowanie autorytetu w dużej grupie pracowników.
- Skuteczna realizacja zadań – motywowanie pracowników na produkcji.
- Rozwiązywanie konfliktów i trudnych sytuacji w zespole produkcyjnym.
- Wspieranie pracowników w rozwoju – coachingowy styl zarządzania na produkcji.
- Techniki prowadzenia prezentacji w specyfice zakładu produkcyjnego.
- Rola procesu rekrutacji w pracy mistrza/brygadzysty.

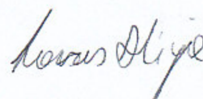
Projekt szkoleniowy został w pełni dostosowany do potrzeb uczestników i specyfiki firmy. Trener, będący jednocześnie koordynatorem merytorycznym projektu, spędził w firmie wystarczającą ilość czasu by poznać proces produkcji, specyfikę pracy uczestników oraz ich miejsce w strukturze organizacyjnej. W ramach zaawansowanej diagnozy potrzeb szkoleniowych uczestnicy wzięli udział w starannie zaprojektowanych sesjach focusowych, prowadzonych przez trenera, który później realizował warsztaty. Przebieg i wyniki badań focusowych pozwoliły na precyzyjne określenie programu warsztatów, ustalenie priorytetów oraz zgromadzenie materiałów do case study, na których oparto cały projekt.

Warsztaty w ramach projektu zostały zrealizowane z zaangażowaniem i profesjonalizmem. Trener prowadził szkolenia w sposób praktyczny, z dużą dynamiką, wykorzystaniem innowacyjnych metod szkoleniowych oraz bazując na case study dopasowanych do rzeczywistości zawodowej odbiorców. Ponadto osoby uczestniczące w warsztatach otrzymały materiały szkoleniowe, opracowane w sposób przejrzysty i zrozumiały, a także odebrały profesjonalną analizę swoich kompetencji, słabych i mocnych stron oraz motywacji. Każdy warsztat wspierały także zadania wdrożeniowe realizowane przez uczestników i opiniowane przez trenera. Z kolei Dział HR NGK Ceramics Polska Sp. z o.o. po każdym szkoleniu otrzymywał szczegółowy raport z jego przebiegu, oceny przydatności ze strony uczestników oraz rekomendacji dla każdej szkolonej grupy pracowników. Na koniec projektu zaś zespół BERNDSON przygotował podręcznik, który był podsumowaniem wszystkich standardów i narzędzi wypracowanych na warsztatach przez uczestników przy wsparciu trenera.

Na podstawie ankiet ewaluacyjnych, otrzymanych opinii oraz przeprowadzonych rozmów z uczestnikami stwierdzam, że wiedza i umiejętności trenera, zakres projektu oraz sposób jego prowadzenia zostały ocenione bardzo wysoko. Osoby biorące udział w szkoleniach potwierdziły dużą przydatność zdobytych narzędzi i umiejętności.

Doświadczenie i zaangażowanie zespołu BERNDSON w podejściu do klienta powoduje, że z przyjemnością rekomendujemy tę Firmę jej przyszłym klientom jako rzetelnego i profesjonalnego Partnera w zakresie realizacji projektów szkoleniowych, przynoszących konkretne efekty. NGK Ceramics Polska Sp. z o.o. planuje kolejne wspólne projekty szkoleniowe z BERNDSON, a najbliższy z nich rozpocznie się już jesienią.

PIECZĘĆ I PODPIS



NGK Ceramics Polska Sp. z o.o.
ul. Gutenberga 6, 44-109 Gliwice
tel.: + 48 (32) 7807 000, fax: + 48 (32) 7807 001
NIP 631-23-63-833, REGON 277957690
KRS 0000146418; Sąd Rejonowy w Gliwicach
Kapitał Zakładowy: 240.000.000 PLN